

Velkommen til Servicetorget – Fram Eiendom

Klikk [her](#) for å komme til Servicetorget.

Servicetorget inneholder informasjon om bygget dere leier i og er et verktøy for kommunikasjon med driftsavdelingen og eiendomsansvarlig hos gårdeier.

Registrering

Registrering gjøres ved førstegangs pålogging.

Registreringsskjema - Servicetorg

I registreringsskjemaet er det viktig å fylle ut riktig informasjon - *=obligatorisk felt.

Bygg

Trykk på  i feltet Bygg og velg **ditt bygg**.

Mail info

Ruten må være avkrysset slik at du mottar nyhetsinformasjon fra Servicetorget per epost. Dette vil være driftsavdelingens kanal for varsling om planlagte hendelser eller uforutsette avvik.

Navn:

E-post:

Registreringsskjema - servicetorg

Fyll ut informasjon i feltene nedenfor for å registrere deg i servicetorget:

Navn *	<input type="text" value="Ola Nordmann"/>	Firma *	<input type="text" value="Ola Nordmann"/>
E-post adresse *	<input type="text" value="ola@nordmann.no"/>	Stilling	<input type="text" value="Norsk"/>
Bekreft E-post adresse *	<input type="text" value="ola@nordmann.no"/>	Bygg *	<input type="text"/>
Mobil tlf *	<input type="text" value="999 99 999"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Mail info	Veg nyhet bygg du bærer
Telefon	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Jeg ønsker å motta nyhetsinformasjon på epost	

felt merket med * er obligatoriske felt

Når du trykker på **Registrer** kommer du inn i Servicetorget.



Vedr. Informasjonen i venstre rubrikk:

- Adresseliste
- Henvendelseskjema
- Henvendelsehistorikk
- Brukerprofil

Adresseliste

Kontaktinformasjon Fram Eiendom/Framdrift med telefon og epostadresser.

Henvendelsesskjema

Henvendelser
Henvendelser registreres i skjemaet under. Når skjemaet er fylt ut, sendes dette ved å trykke på send ordre knappen.

Emne

Beskrivelse
Beskrivelse av henvendelsen (Adresse / posisjon, når bile forholder adresse)

Kategori
Spørsmål Fagområde

Ønsket dato for utførelse

Vedlegg

Avsender info

Avsender	Mobil tlf.	E-mail
Ola Nordmann	999 99 999	ola@nordmann.no

Dette skjemaet skal fylles ut ved alle henvendelser.

Eksempel:

i feltet **Emne**:

«Adgangskort»

i feltet **Beskrivelse**:

«Vi får ny ansatt nest uke, kan dere produsere et nytt adgangskort til Kari Normann med tilgang til alle områder?»

Fagområde

Trykk på  i feltet **Fagområde** og velg riktig fagområde:

Fagområde

- Adgangskort/nøkler
- Annet
- Belysning
- Heis
- Leieforhold
- Renhold/renovasjon
- Ventilasjon

Trykk på **Send ordre** når du har fylt ut skjemaet.

Info om at registreringen er fullført kommer opp.

Trykk på **OK**

Registreringen er nå fullført, og vil bli behandlet.

Du kan følge status på dine registreringer på historikk menyen til venstre

OK

Henvendeshistorikk

Her kan du følge med på innrapporterte spørsmål/bestillinger samt historikk.

Brukerprofil

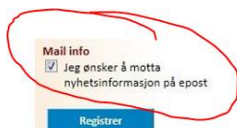
Ved å trykke på **Brukerprofil** – kommer skjemaet **Registreringsskjema – Servicetorg** frem igjen, og du kan redigere informasjonen din.

Info fra driftsavdelingen

Velkommen til servicetorget

Info fra driftsavdelingen

På første side – **Velkommen til Servicetorget** – vil driftsavdelingen legge ut relevant nyhetsinformasjon om planlagte hendelser eller uforutsette avvik. Viktig at man krysser av for «jeg ønsker å motta nyhetsinformasjon på epost» som omtalt under punktet «Registrering» innledningsvis i denne veiledningen.



The image shows a small screenshot of a web form. It has a title 'Mail info' and a checked checkbox with the text 'Jeg ønsker å motta nyhetsinformasjon på epost'. Below the checkbox is a blue button labeled 'Registrer'. A red hand-drawn circle highlights the 'Mail info' section.

Servicetorget er primærkanal for alle henvendelser til Fram Eiendom og vil bli prioritert framfor telefoner og epost. Henvendelsene blir fordelt driftstekniker eller eiendomsansvarlig omgående og er tilgjengelig i sanntid på mobiltelefon, tablet eller web.

Servicetorget gjør oss bedre rustet til å håndtere henvendelser og gir oss en logg som er etterrettelig ift responstid og oppfølging.

Vi ber om at kontaktperson hos leietager registrerer seg omgående slik at vi kan nå ut med informasjon ved behov, og dere kan sende henvendelser til oss. Servicetorget vil være under utvikling i tiden fremover og ny informasjon vil legges til etter hvert.